



## Schulungsort

Donner + Partner GmbH Bildungszentren  
Mainz I - Umschulung  
Weiterbildung  
Coaching  
Rheinstr. 4  
55116 Mainz  
Tel.: 06131 91119-0  
E-Mail: info.mz@donner-partner.eu

## Ansprechpartner

Herr K. Brendel (Seminarleitung)  
Tel.: 06131 91119-61  
E-Mail: brendel.mz@donner-partner.eu

Frau Y. Bakanay (Standortleitung)  
Tel.: 06131 91119-22  
E-Mail: bakanay.mz@donner-partner.eu

## Zugangsvoraussetzungen

- mindestens Hauptschulabschluss
- abgeschlossene Ausbildung oder abgebrochenes Studium

Ausnahmen sind in Absprache mit dem Arbeitsvermittler möglich.



Hier finden Sie uns



Mit dem Zug: Bahnhof "Römisches Theater"  
Bus 60 + 61 + 63 "Holzturm/Malakoff-Passage"  
Bus 64 + 65 + 66 "Stadtspark".  
Der Eingang ist links neben der Malakoff-Passage.



**Donner + Partner**  
Bildungszentren

**Mainz I - Umschulung,  
Weiterbildung, Coaching**

**Umschulung  
Kaufmann/-frau im E-  
Commerce (Vollzeit)**

mit Bildungsgutschein

Starttermin: 16.01.2024



**Zugelassener  
Bildungsträger  
nach AZAV**

## Kurzbeschreibung



Kaufleute im E-Commerce sorgen dafür, dass der Onlinehandel funktioniert. Sie stellen sicher, dass Kunden online Informationen finden, beobachten die Nachfrage nach Produkten und Dienstleistungen, identifizieren Trends und helfen, das Sortiment zu gestalten. Sie arbeiten also überall dort, wo der Fokus auf dem Online-Handel liegt. Dabei werden sie in verschiedenen Tätigkeitsfeldern tätig und bauen z. B. Online-Shops auf, pflegen Produkte in ein System ein, entwickeln Marketing-Maßnahmen und pflegen den Kundenkontakt sowie das Beschwerdemanagement. In einem qualifizierten, effizienten und handlungsorientierten Unterricht erlernen die Teilnehmenden neben den ausbildungstypischen Fächern auch EDV-Grundlagen, u. a. in Kalkulations- und Datenbankprogrammen. Zusätzlich sorgt eine Auffrischung bzw. Erweiterung der englischen Sprachkenntnisse für einen besseren Zugang zur Geschäftswelt im E-Commerce.

## Seminarinhalte

### Teil 1 - Kaufmännische Basisqualifizierung

- Kommunikation und Präsentation
- EDV (Erwerb des ECDL)
- Bewerbermarketing
- Allgemeine Wirtschafts- und Sozialkunde
- Rechnungswesen / Einführung Buchführung

### Teil 2 - Betriebliche Lernphase (Duales System)

- Praktische Ausbildung im Betrieb gemäß Ausbildungsordnung
- Unterricht bei Donner + Partner in den berufsbezogenen Lernfeldern
- 3 Tage im Praktikumsbetrieb, 2 Tage bei Donner + Partner

### Teil 3 - Prüfungsvorbereitung

- Vertiefung der Wahlqualifikationseinheit
- Prüfungssimulation

Schriftliche Prüfung und fallbezogenes Fachgespräch vor der IHK.

Gesamt:

2.750 Unterrichtseinheiten Theorie  
12 bis 13 Monate Praktikum



## Seminarinformationen

Beginn	16.01.2024
Ende	16.01.2026
2750 UE	Theorie
1072 St.	Praktikum

### Unterrichtszeiten

Mo - Fo	08:00 - 16:00
Fr	08:00 - 15:15

Sie nehmen an einem lehrkraftgestützten Unterricht teil.

Lernmittel, technisches Equipment (Laptop), Fachliteratur und Prüfungsgebühren sind inklusive.

Eine Förderung durch die Agentur für Arbeit oder durch das Jobcenter ist über einen Bildungsgutschein möglich.

Haben Sie uns schon im Internet besucht?

Schauen Sie unter [mainz.donner-partner.de](http://mainz.donner-partner.de), um weitere Informationen zu erhalten.

### Info-Video

