



Schulungsort

Donner + Partner GmbH Baden-Württemberg
Bildungszentren Sindelfingen
Böblinger Straße 130
71065 Sindelfingen
Tel.: 07031 415573
E-Mail: info.sifi@donner-partner.de

Ansprechpartner

Frau Aksakal (Verwaltung)
Tel. 07031 415573
Fax: 07031 416719
E-Mail: info.sifi@donner-partner.de

Qualitätsstandard

In unseren Seminaren werden Sie ausschließlich von erfahrenem Personal geschult. Vorab bieten wir Ihnen ein unverbindliches und kostenfreies Informationsgespräch an.



Hier finden Sie uns



Von S-Bahn Goldberg, danach Bus 704 oder 709, von Böblingen Busbahnhof Bus 701 oder 704, von Sindelfingen ZOB Bus 701 oder 708. Seminarräume befinden sich im 1. Stock, im gleichen Gebäude wie Jobcenter und McFit.



Donner + Partner
Bildungszentren

Sindelfingen

Umschulung zur Verkäuferin/zum Verkäufer im Einzelhandel

**16-monatige Umschulung
zum Verkäufer/ zur Verkäuferin
am Standort Sindelfingen
mit IHK-Abschluss**



Zielgruppen und Ziel



Die Umschulung richtet sich an Personen, die einen qualifizierten Berufsabschluss im Verkauf erwerben möchten.

Als Verkäufer informieren und beraten Sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen Sie den Bestand der Waren, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Waren und nehmen Reklamationen entgegen.

Ziel ist es, Ihnen die theoretischen und praktischen Inhalte des Ausbildungsbildes zu vermitteln.

Schulungsinhalte



Die Schulungsinhalte entsprechen dem Ausbildungsrahmenplan der IHK und beinhalten folgende Themen:

- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Werben und den Verkauf fördern
- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Waren beschaffen, annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen



Seminardaten

Beginn	01.03.2024
Ende	02.07.2025
Dauer	16 Monate
Theorie	13,5 Monate
Praktikum	2,5 Monate

Unterrichtszeiten

Mo .- Fr. 08:00 - 15:30 Uhr

Ferienzeiten:

02.05.2024 - 03.05.2024

29.07.2024 - 09.08.2024

23.12.2024 - 03.01.2025

12.05.2025 - 16.05.2025

Info-Video

