



Schulungsort

Donner + Partner GmbH Baden-Württemberg
Bildungszentren Pforzheim
Luisenstraße 27
75172 Pforzheim
Tel.: 07231 20 40 30
E-Mail: info.pf@donner-partner.de

Ansprechpartner

Lara Nonnenmann / Sarah Omidwar
(Verwaltung)
Tel.: 07231 20 40 30
Fax: 07231 20 40 366
E-Mail: info.pf@donner-partner.de
Homepage: www.donner-partner.de

Zielgruppe

Personen, die in Pflegeheimen,
Tageseinrichtungen oder in der häuslichen
Versorgung eine Tätigkeit als Betreuungskraft
ausüben und ihr Wissen durch eine Fortbildung
aktualisieren möchten.



Hier finden Sie uns



Vom Hauptbahnhof sind es 5 Min. zu Fuß auf
der Luisenstraße in Richtung Agentur für
Arbeit. Von den Bushaltestellen am
Leopoldplatz/Leopoldstraße sind es 5 Min. zu
Fuß auf der Museumstraße Richtung Nordstadt.



Donner + Partner
Bildungszentren

Pforzheim

Grundpfeiler der
Kommunikation -
Interaktion mit
Bewohner und im
Team - 2-tägige
Fortbildung für
Betreuungskräfte

09. + 10.12.2024

**Fortbildung nach §4 (4) der Richtlinien zu §53b SGB
XI (43b SGB XI)**



**Zugelassener
Bildungsträger
nach AZAV**

Fortbildungsziel



Kommunikation ist wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit mit Menschen.

Kommunikation ist ein Vorgang, bei dem zwischen Personen Informationen ausgetauscht werden.

Jeder Mensch wirkt durch sein Verhalten auf seine Umgebung und löst dadurch bei seinem Gegenüber eine Reaktion aus. Häufig treten Missverständnisse zwischen den Gesprächspartnern auf, da man nicht richtig kommunizieren kann. Allein die Körpersprache, ggf. auch Schweigen und Nichthandeln, besitzen ebenfalls Mitteilungscharakter.

Lerninhalte



- Was Menschen brauchen
- Kommunikationstheorien
- Kommunikationsmodelle
- Validation (Naomi Feil)
- Integrative Validation (Nicole Richard)
- Kommunikation mit Menschen bei psychischen Einschränkungen
- Deeskalationstechniken bei herausforderndem Verhalten
- Kommunikation im Team und zwischen verschiedenen Teams
- Aktuelles aus Recht und Medizin



Beginn 09.12.2024

Ende 10.12.2024

Unterrichtszeiten

Gesamt 16 Unterrichtseinheiten

Di. - Mi. 08:30 - 16:00 Uhr

Seminargebühr: 180 € zzgl. Mehrwertsteuer
Mit Kalt- und Warmgetränken und kleinen Snacks.

Die Zeiten sind für Sie ungünstig oder andere Themen sind für Sie dringender? Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Gerne bieten wir Ihnen auch individuelle Inhousetermine an.

Wir sind eine vom Regierungspräsidium anerkannte Bildungseinrichtung nach § 10 Abs. 3 BzG BW (Bildungszeitgesetz Baden-Württemberg) und dazu berechtigt Bildungsmaßnahmen nach § 6 BzG BW durchzuführen.

Info-Video

