



## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

### Herzlich willkommen in Ihrer Akademie der Chancen

Um beruflichen Erfolg zu haben, ist es besonders wichtig, sich auf dem Arbeitsmarkt positiv hervorzuheben. Das beste Mittel dafür heißt heute mehr denn je: Bildung. Wir freuen uns, dass Sie bereit sind, Ihre berufliche Perspektive selbst in die Hand zu nehmen und sich für Ihren Beruf fachlich und persönlich weiterzubilden. Dabei stehen wir an Ihrer Seite.

### Ein kurzer Überblick

In dieser Modulreihe können Sie sich die komplette spannende Bandbreite des Qualitätsmanagements erarbeiten: Wir bieten Ihnen einen Einstieg in das Qualitätswesen und führen Sie Schritt für Schritt bis zur Qualifizierung zum Auditor. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem umzusetzen, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 für Ihre Organisation umzusetzen sowie ein Qualitätsmanagementhandbuch und weiterführende QM-Dokumente zu erstellen. Der Einsatz von Kennzahlen und Bewertungssystemen wird in dieser Weiterbildung ebenso behandelt wie die Erfassung und Aufbereitung statistischer Daten, auch anhand des EFQM-Modells.

### Kursinhalte

#### Qualitätsmanagement Grundlagen - Qualitätsfachkraft

- Grundlagen Qualitätsmanagementsysteme
- 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Führung
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Prozessorientierung
- Fortlaufende Verbesserung
- Faktengesrützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement
- Inhalt der DIN EN ISO 9001 im Überblick
- Qualitätswerkzeuge
- Audit, was ist das?

#### Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

- Prozesse im Unternehmen
- Prozesslandkarten
- Dokumente und Aufzeichnungen
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- KVP – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Kundenbefragung
- Beschwerdemanagement
- Projektmanagement
- Rechtliche Grundlagen
- Zeitmanagement
- Informationen und Kennzahlen

### Veranstaltungsnummer

Z-Q-2662

### Ihr Ansprechpartner

**Donner+Partner GmbH Sachsen**

Telefon: [03591 5969307](tel:035915969307)

E-Mail: [neumann.dd@donner-partner.de](mailto:neumann.dd@donner-partner.de)

### Unterrichtszeiten

Vollzeit

### Die nächsten Starttermine

26.10.20 - 05.02.21	23.11.20 - 05.03.21
21.12.20 - 01.04.21	25.01. - 23.04.21
22.02. - 21.05.21	22.03. - 18.06.21
19.04. - 16.07.21	17.05. - 13.08.21
14.06. - 10.09.21	12.07. - 08.10.21

### Dauer

675 Lerneinheiten 15 Wochen in Vollzeit

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)



---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

### Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - Qualitätsmanagement in klein- und mittelständischen Unternehmen

- Aufbau und Einführung eines QM-Systems
- Unternehmensziele und QM-Ziele in Übereinstimmung bringen
- BSC – Balanced Scorecard
- Methoden im Qualitätsmanagement und Anwendung in KMU
- Inhalt der DIN ISO EN 9001
- Umsetzung der DIN ISO EN 9001 im Unternehmen
- Kennzahlen und Erfassungssysteme
- Handbucherstellung
- Grundlagen von Audits in klein- und mittelständischen Unternehmen
- Änderungen der ISO 9001:2015

### Qualitätsmanagement - Interne/-r Auditor/-in

- Auditdurchführung nach Vorgaben der DIN EN ISO 19011
- Auditziele
- Auditprogramm
- Auditplanung
- Systemaudit
- Prozessaudit
- Produktaudit
- Konformität und Nichtkonformität
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Auswahl der Auditoren
- Kommunikation
- Kommunikationstraining
- Auditberichterstattung
- Nachverfolgung der Wirksamkeit

### Qualitätsmanager/-in Teil 1 - TQM - Verbesserung der Unternehmensprozesse

- Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie
- Der Kunde
- Die oberste Leitung
- Personal an allen Stellen und Hierarchieebenen
- Umsetzung der DIN ISO 9004
- TQM für alle Produkte und Dienstleistungen intern und extern
- Gesellschaftlicher Anspruch bei TQM
- Beurteilung von TQM im Verhältnis zu anderen Systemen
- Selbstbewertungen

### Qualitätsmanager/-in Teil 2 - Kennzahlen und statistische Qualitätsmethoden

- Einführung in die Statistik
- Vorstellung gängiger statistischer Methoden
- Anschauliche Aufbereitung von Daten
- Prozesslenkung mittels SPC
- Umgang mit Qualitätsregelkarten



---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

- Kennzahlensysteme und deren Erfassung
- Kundenzufriedenheitsermittlung
- Lieferantenbewertung
- Prüfmittel
- Versuchsmethodik
- Zuverlässigkeitsprüfungen
- Einsatz von Softwarelösungen

### Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

- Vorstellung weiterführender QM-Systeme
- TQM
- EFQM
- Ludwig-Erhard-Preis
- Lieferantenbewertung
- Stellenwert von Selbsteinschätzungen
- RADAR-Bewertungsmethodik

### Auditor/-in im Qualitätsmanagement

- Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen
- Forderungen der DIN EN ISO 9001 aus Sicht des Auditors
- Gesprächstechniken für Auditoren
- Fragetechniken
- Kommunikation im Audit
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Auditplanung
- Dokumentenbewertung
- Auditdurchführung
- Eröffnungsgespräch, Auditgespräch, Abschlussgespräch
- Auditfeststellungen
- Berichterstattung
- Dokumentation und Auditauswertung
- Anforderungen der DIN 17021
- Kompetenz des Auditors
- Anforderungen an Ressourcen und Informationen
- Anforderungen an Prozesse

### Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Viele Unternehmen haben ein Qualitätsmanagementsystem fest installiert, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Mit einer Weiterbildung im Qualitätswesen (ganz besonders mit Erwerb eines Personenzertifikats) qualifizieren Sie sich für neue Beschäftigungsmöglichkeiten – bis hin zu einem Einsatz als Qualitätsmanagementbeauftragter oder interner Auditor, eine für Arbeitgeber äußerst attraktive Kompetenz, die zahlreiche Perspektiven eröffnen kann.

---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor – zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

### Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmer dieses Moduls sollten einen Berufsabschluss und mindestens ein Jahr Berufserfahrung (im Idealfall im Qualitätswesen) nachweisen. Vorausgesetzt werden außerdem der sichere Umgang mit dem Rechner sowie das Beherrschen der deutschen Sprache. Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### Zielgruppe

Das Modul richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem weiterentwickeln wollen.

### Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

### Gruppengröße

max. 25 Teilnehmer

### Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

### Ausstattung Ihres Lernplatzes und Unterrichtsmethodik

Sie lernen – gemeinsam mit anderen Schulungsteilnehmern – unter Einsatz moderner Unterrichtsmethoden. Dazu gehört, je nach Thema, beispielsweise der Live-Unterricht in einem Klassenraum unserer Virtuellen Online Akademie VIONA<sup>®</sup>, bei dem Sie in Echtzeit mit Ihrem Dozenten und anderen Teilnehmern verbunden sind und per Mikrofon Fragen stellen können. Aber auch Projektarbeit, die Erstellung und Präsentation eigener Arbeitsergebnisse, das Studium von Fachliteratur und andere Lernformen werden Ihnen bei uns begegnen. Mit diesem Mix sind Sie fachlich und persönlich optimal für die Praxis vorbereitet. Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen an Ihrem Standort ein moderner PC-Arbeitsplatz zur Verfügung. Sie werden von hochqualifizierten Fachleuten unterrichtet und betreut, die über umfassende theoretische Kenntnisse und fachpraktische Erfahrungen verfügen. Unsere Koordinatoren, die Sie auch beim Lernen begleiten, bieten Ihnen Unterstützung und Hilfestellung bei allen Fragen.

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne über unser Kursangebot und beraten Sie auf Wunsch zu Ihren ganz persönlichen Möglichkeiten. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein

---

## QM Gesamtqualifikation inklusive QMB bis zum Auditor - zur Auditorin im Qualitätsmanagement

---

individuelles Beratungsgespräch.



**Herausgeber:**

**Donner+Partner GmbH Sachsen**

Wallstraße 12

02625 Bautzen

Telefon: 03591 5969307

Fax: 03591 5969309

E-Mail: [neumann.dd@donner-partner.de](mailto:neumann.dd@donner-partner.de)

Internet: [www.donner-partner.de](http://www.donner-partner.de)

**Geschäftsführer**

K. H. Donner

G. Kern

 [youtube.com/c/donnerundpartner](https://www.youtube.com/c/donnerundpartner)