

Mein Videotermin

In wenigen Schritten zu Ihrem Beratungsgespräch

jobcenter

Schon gewusst?

Ihr Jobcenter bietet auch individuelle Videotermine an:

Mit unserem Service haben Sie die Möglichkeit persönliche Termine mit Ihrem Jobcenter per Video durchzuführen. Videotermine sind ein zusätzliches Angebot. Termine in Ihrem Jobcenter finden grundsätzlich auch weiterhin vor Ort statt.

Ihre Vorteile:

- Sie sparen sich Zeit und Kosten.
- Anfahrtswege und Wartezeiten fallen weg.
- Sie können die Videotermine zu Hause durchführen.
- Ein Videotermin ist persönlicher als eine reine Telefonberatung.
- Medien und Informationen können mit Ihnen geteilt werden.
- Wir gewährleisten Gesundheitsschutz für Sie und uns.

Sie benötigen:

- Computer (Desktop-PC oder Laptop), Tablet oder Smartphone
- Kamera und Mikrofon (ggf. Headset)
- Internetzugang (LAN oder WLAN) oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang
- E-Mail-Adresse
- Aktuellen Internetbrowser



Schritt 1:
Rufen Sie den Videotermin auf

Vor jedem Videotermin erhalten Sie eine Einladung mit einem persönlichen Link per E-Mail.

Guten Tag,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Angebot „Mein Videotermin“ und bestätigen Ihnen gern die unten aufgeführte Terminvereinbarung. Vielen Dank für Ihr Einverständnis, Sie hierzu mit einer E-Mail einladen zu dürfen!

Ihr persönlicher Termin:	Montag, 6. Dezember 2021 13:00 Uhr
Ihr persönlicher Link:	https://vk.arbeitsagentur.de/vkid/pda59e5Zo

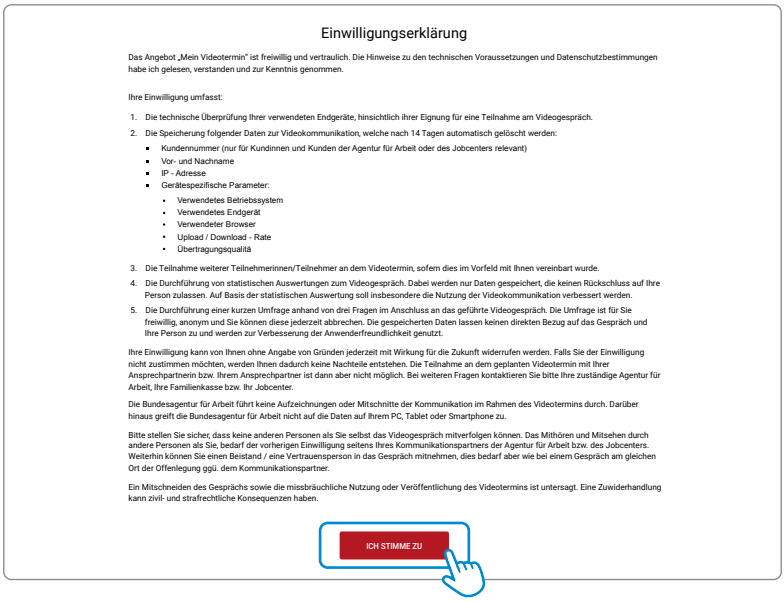
(Sie können Ihren persönlichen Link bereits vor Ihrem Termin für die Überprüfung Ihrer technischen Voraussetzungen nutzen)



Falls Sie die **E-Mail-Einladung nicht erhalten** sollten, empfehlen wir den **Spamordner** Ihres E-Mail-Postfachs zu überprüfen.

Gut zu wissen:
Durch Klicken auf den Link öffnet sich die Web-App zur Videokommunikation.

Schritt 2:
Geben Sie uns Ihre Zustimmung



Einwilligungserklärung

Das Angebot „Mein Videotermin" ist freiwillig und vertraulich. Die Hinweise zu den technischen Voraussetzungen und Datenschutzbestimmungen habe ich gelesen, verstanden und zur Kenntnis genommen.

Ihre Einwilligung umfasst:

1. Die technische Überprüfung Ihrer verwendeten Endgeräte, hinsichtlich ihrer Eignung für eine Teilnahme am Videogespräch.
2. Die Speicherung folgender Daten zur Videokommunikation, welche nach 14 Tagen automatisch gelöscht werden:
   - Kundennummer (nur für Kundinnen und Kunden der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters relevant)
   - Vor- und Nachname
   - IP - Adresse
   - Gerätespezifische Parameter:
     - Verwendetes Betriebssystem
     - Verwendetes Endgerät
     - Verwendeter Browser
     - Upload / Download - Rate
     - Übertragungsqualität
3. Die Teilnahme weiterer Teilnehmerinnen/Teilnehmer an dem Videotermin, sofern dies im Vorfeld mit Ihnen vereinbart wurde.
4. Die Durchführung von statistischen Auswertungen zum Videogespräch. Dabei werden nur Daten gespeichert, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Auf Basis der statistischen Auswertung soll insbesondere die Nutzung der Videokommunikation verbessert werden.
5. Die Durchführung einer kurzen Umfrage anhand von drei Fragen im Anschluss an das geführte Videogespräch. Die Umfrage ist für Sie freiwillig, anonym und Sie können diese jederzeit abbrechen. Die gespeicherten Daten lassen keinen direkten Bezug auf das Gespräch und Ihre Person zu und werden zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit genutzt.

Ihre Einwilligung kann von Ihnen ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Falls Sie der Einwilligung nicht zustimmen möchten, werden Ihnen dadurch keine Nachteile entstehen. Die Teilnahme an dem geplanten Videotermin mit Ihrer Ansprechpartnerin bzw. Ihrem Ansprechpartner ist dann aber nicht möglich. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Agentur für Arbeit, Ihre Familienkasse bzw. Ihr Jobcenter.

Die Bundesagentur für Arbeit führt keine Aufzeichnungen oder Mitschnitte der Kommunikation im Rahmen des Videotermins durch. Darüber hinaus greift die Bundesagentur für Arbeit nicht auf die Daten auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone zu.

Bitte stellen Sie sicher, dass keine anderen Personen als Sie selbst das Videogespräch mitverfolgen können. Das Mithören und Mitsehen durch andere Personen als Sie, bedarf der vorherigen Einwilligung seitens Ihres Kommunikationspartners der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters. Weiterhin können Sie einen Beistand / eine Vertrauensperson in das Gespräch mitnehmen, dies bedarf aber wie bei einem Gespräch am gleichen Ort der Offenlegung ggü. dem Kommunikationspartner.

Ein Mitschneiden des Gesprächs sowie die missbräuchliche Nutzung oder Veröffentlichung des Videotermins ist untersagt. Eine Zuwiderhandlung kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen haben.

ICH STIMME ZU

Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen (**Einwilligungserklärung**) ist nötig, damit der Videotermin stattfinden kann.

Gut zu wissen:

- Ihre Zugangsdaten werden temporär ausschließlich auf **Servern** der Bundesagentur für Arbeit gespeichert und **nicht an Dritte weitergegeben.**
- Das Videogespräch wird weder aufgezeichnet noch gespeichert.

Schritt 3:
Erteilen Sie den Gerätezugriff

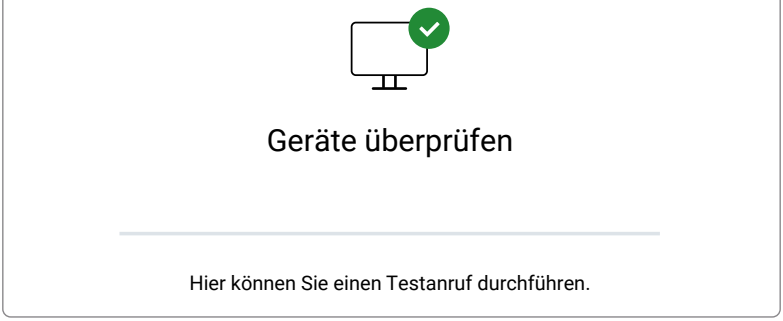


Klicken Sie im erscheinenden „Pop-Up-Fenster“ auf „**Zulassen**“, um den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon zu ermöglichen.

Gut zu wissen:

- Sollten Sie versehentlich auf „**Blockieren**“ geklickt haben, kann der Videotermin nicht starten.
- Sie können dies über Löschen des Cookie- und Browserverlaufes widerrufen.
- Oder Sie wenden sich an den technischen Support unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 4 555501**.

Schritt 4:
Überprüfen Sie Ihre Geräte





Erscheint das **grüne Symbol**, sind alle Geräte funktionstüchtig. Erscheint ein **gelbes** oder **rotes** Symbol, haben Sie folgende Möglichkeiten:

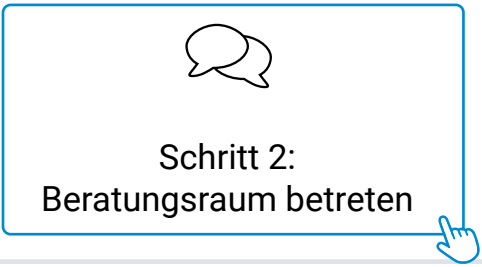
- Prüfen Sie, ob alle Geräte miteinander verbunden sind.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Gerät.
- Kontaktieren Sie den technischen Support.

Bei der Geräteüberprüfung bekommen Sie angezeigt, ob Ihre angeschlossenen Geräte einsatzbereit sind.

Gut zu wissen:

- Die Geräteüberprüfung wird automatisch vom System durchgeführt.
- Sie ist bereits nach Erhalt der Einladungs-E-Mail zu jeder Zeit möglich.

Schritt 5:
Betreten Sie den Beratungsraum

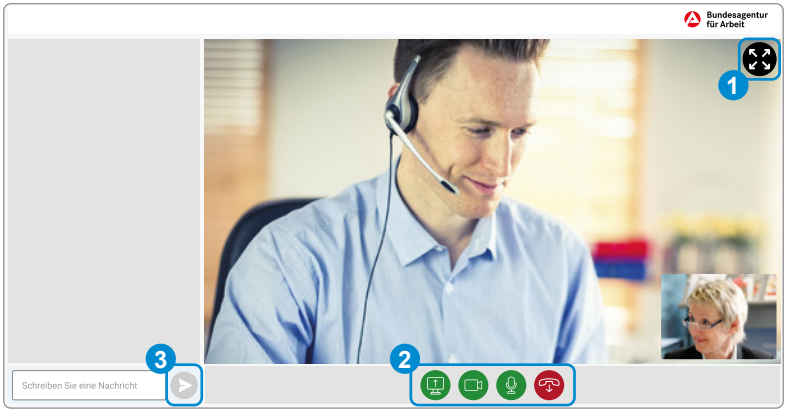


Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

- Sie gelangen durch einen Klick in den virtuellen Wartebereich.
- Ihre Ansprechpartnerin oder Ihr Ansprechpartner holt Sie dort ab.

Gut zu wissen:
Die Option „**Beratungsraum betreten**“ steht frühestens fünf Minuten vor Beginn des Termins zur Verfügung.

Funktionen in Ihrem Videotermin:



1 — Vollbild / Vollbild beenden

2 — Video freigeben / Videofreigabe beenden

2 — Mikrofon stumm schalten / Stummschaltung aufheben

2 — Auflegen und Videotermin beenden

2 — Bildschirm präsentieren / Bildschirm präsentieren beenden

3 — Chatnachricht senden

Damit Ihr Videotermin reibungslos funktioniert:

Ob die von Ihnen eingesetzten Geräte für einen Videotermin geeignet und einsatzbereit sind, können Sie jederzeit testen:

Dazu einfach den QR-Code mit Ihrem Tablet/Smartphone scannen oder die Seite **https://vk.arbeitsagentur.de** über Ihren Internetbrowser aufrufen.

- Bringen Sie ausreichend Zeit mit.
- Sorgen Sie für eine ruhige und ungestörte Umgebung.
- Führen Sie vor dem Termin eine Geräteüberprüfung durch.
- Legen Sie sich für Notizen Stift und Papier bereit.

Weitere Hilfe benötigt?

Der technische Support ist von Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr, unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 4 555501** erreichbar.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie bald bei „Mein Videotermin“ begrüßen dürfen.

Ihre Kontaktmöglichkeiten zu uns:

Ihr Jobcenter:

Ihr(e) Ansprechpartner(in):

Herausgeberin
Bundesagentur für Arbeit,
90327 Nürnberg
www.arbeitsagentur.de